

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Conform de artikels VI.47-52 van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de Koper over een termijn van veertien (14) kalenderdagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos te herroepen. De Koper brengt Mademoiselle Marie binnen deze termijn van veertien (14) kalenderdagen op de hoogte van zijn intentie tot herroeping. De Koper kan het product dan binnen de veertien (14) kalenderdagen per post retour terugzenden. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending. Het product dient samen met het retourformulier te worden verzonden aan volgend retouradres: Mademoiselle Marie, Kamerstraat 38, 9255 Buggenhout.

Het product dient in de staat waarin de Koper het product heeft ontvangen (ongewassen, ongedragen en ongebruikt) te worden geretourneerd aan Mademoiselle Marie, met vermelding van zijn bankrekeningnummer. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de Koper. De Koper dient tevens te bewijzen dat de goederen tijdig teruggezonden werden naar Mademoiselle Marie, waarbij de poststempel als bewijs zal gelden.

Indien de Koper van het herroepingsrecht zoals vermeld in de eerste paragraaf van dit artikel gebruik heeft gemaakt, dan draagt Mademoiselle Marie binnen dertig (30) dagen zorg voor terugbetaling van het door de Koper aan Mademoiselle Marie betaalde bedrag, middels een bankoverschrijving, op het rekeningnummer dat Mademoiselle Marie van de Koper hiertoe heeft ontvangen.

Uitzonderingen retourneren

Mademoiselle Marie is nimmer aansprakelijk voor enige schade - diefstal of verlies daaronder begrepen - die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.

Overeenkomstig artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht kan de Koper geen herroepingsrecht uitoefenen voor overeenkomsten betreffende de levering van producten die volgens de specificaties van de Koper zijn vervaardigd of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben of die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden of snel kunnen bederven of verouderen.

Indien het product niet conform de voorwaarden van het herroepingsrecht is ontvangen dan wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd. Het product blijft eigendom van de Koper welke verplicht is zijn eigendom binnen twee (2) weken af te halen. Op verzoek van de Koper kan het product ook worden bezorgd.

Garantie

Kopers komen de rechten toe zoals die in de artikelen 1649bis tot en met 1649octies van het Burgerlijk Wetboek zijn opgenomen.

Mademoiselle Marie kan niet aansprakelijk worden geacht voor algemene of bijzondere onrechtstreekse schade, van welke aard ook, door de koper geleden. Indien de koper een gebrek vaststelt op de dag van de levering, kan de koper dit schriftelijk melden, ten laatste de dag na de levering, en zal Mademoiselle Marie samen met de Koper een eventuele oplossing zoeken.

Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:

- Indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd;
- Indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Mademoiselle Marie zijn verricht;
- Indien de originele aankoopbevestiging niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
- Indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

Identiteit ondernemer

MADemoiselle MARIE
Marijke Teirlinck
Kamerstraat 38
9255 Buggenhout
info@mademoiselle-marie.be

KVK NUMMER 0672.929.382
BTW NUMMER BE0672.929.382

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

MADemoiselle MARIE
Marijke Teirlinck
Kamerstraat 38
9255 Buggenhout
info@mademoiselle-marie.be

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen klant(en)

— Adres klant(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.